

31/10/2024

תקציר הנחיות לשימוש באתר סרווס בינ"ל החדש

הקדמה

ברוכים הבאים לאתר סרווס בינ"ל החדש .

להלן שלבי הכניסה והנחיות להתמצאות כללית, בשל היותו שונה לחלוטין מהאתר שהיה קיים עד כה.

חשוב: בכל מסך ו/או עמוד באתר קיים  Help מקש עזרה . מומלץ להשתמש כל הזמן. לפעמים יש הסבר מתחת לשדה.

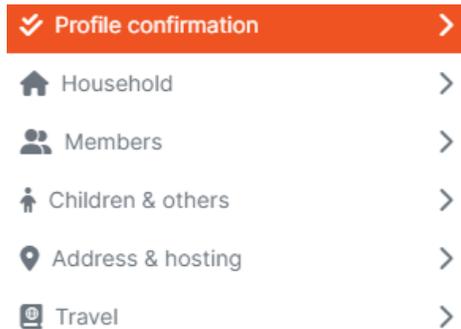
כמו כן, עדיף להיכנס ל EDIT של כל מחיצה/פרק בתפריט המשנה כדי לראות אילו שדות עדיין לא מלאים או יש לעדכן. לסיים, יש ללחוץ על Save אם בוצע עדכון או Cancel אם לא עודכן כלום באותו פרק.

כניסה לאתר סרווס בינ"ל

1. הקשה על הקישור [/https://servas.org](https://servas.org)
2. מתקבל מסך ראשי **Welcome to Servas**
3. במסך הראשי שמתקבל יש להקיש על  **Log In** ולהקליד כתובת מייל וסיסמה איתם נרשמת לאתר. אם שכחת סיסמה (או זו כניסה ראשונה) יש להקיש על **Forgot password** ולפעול לפי ההנחיות שתקבל.
4. אם קיבלתם בשלב כלשהו הודעה **Access denied** כשניסיתם להיכנס עם המייל והסיסמה, או כשלצאתם על לינק ישיר לפרופיל שלכם, או במקרה אחר – יש לבצע Login מחדש. נא לא לנסות יותר מכמה פעמים ולפנות במייל ל israel@servas.org לעזרה.

צפייה ועדכון פרופיל עם הפרטים אישיים

1. מגיעים למסך הכניסה – Dashboard עם איחולי Welcome ושמכם הפרטי.
2. כאן ניתן רק לצפות (לא לעדכן) בפרטי משק הבית ובפרטים האישיים הכלליים שלכם.
3. במידה ויש צורך לעדכן פרטים יש להקיש על  **Edit profile** בשורת הפקודות השחורה או בתפריט הנפתח בעת הקשה על תמונת הפרופיל שלך. (בנייד על צלמית עט+נייר).
4. יתקבל מסך בו תפריט המשנה האנכי בצד שמאל:



בטלפון נייד או במסכי מחשב מסוימים תפריט זה נמצא בתחתית המסך עם הצלמיות (icons) בלבד:



בתום העדכון יש לזכור להקיש על **Save** בכל מסך . במידה ולא מעדכנים כלום ניתן להקיש על **Cancel**

5. כמה טיפים: קודם כל, בכל המחיצות/פרקים יש למלא כמה שיותר פרטים בכל השדות הרלוונטים.

המטרה היא שחברים, שמחפשים מארחים בארץ, יראו פרטים עליכם במערכת, פרטים שישכנעו אותם להגיע, וכמו כן שיותר פרטים רלוונטים יופיעו ב About me ב Letter of introduction (LOI), שאתם שולחים למארחים פוטנציאליים .

- ב Household יש לכתוב על המקום בו אתם גרים – מה מיוחד בו, אולי גם תמונה של הבית, הרחוב. וגם להוסיף אופן הפנייה הרצוי לכם – מייל או וואטסאפ, או כדי להקל על אורחים פוטנציאליים.
- ב About me: members – יש לכתוב על כל בן זוג בנפרד – משהו על עצמך, אין צורך לחזור על פרטים שמופיעים בשדות האחרים (כגון occupation, interests) או בפרקים אחרים (כמו מרחק מעיר ב address). כמו כן – תמונה אישית של כל אחד במקום תמונה משותפת. כל זה כדי שאורחים פוטנציאליים ירצו להגיע / לפגוש אתכם.
- ב children and others: יש להוסיף ילדים מתחת לגיל 18 וגם בוגרים שגרים בבית, גם אם לא משתתפים באירוח. גם אם רק החבר הראשי ב household מארח יום בלבד, כי אולי תארוהו לארוחה אצלכם – כדאי שאורח ידע מי גר בבית.

הערה: חבר בוגר שגר בבית ו/או רוצה/ירצה LOI (יחיד או משותף), צריך להיות רשום כחבר נוסף ב members **ולא** בפרק הילדים והבוגרים הנוספים בבית. עבורו יהיה צורך לשלם דמי חבר.
 ב **Address and hosting**: ב About this address לרשום מה מיוחד במקום מגורכם.
 ב More details לרשום פרטים אם יש תנאים מיוחדים שתרצו שאורח ידע מראש - (מדרגות, מעלית, ספה מפתחת בסלון, אילוצים, זמנים נוחים לאירוח...)
 ב How I day host – תיאור אירוח יום (בנוסף לאירוח מלא או אירוח יום בלבד) – לרשום כיצד אתם מארחים יום.


>
חשוב: בתום כל העדכונים בפרופיל, יש לחזור ל המשנה כדי לאשר שהפרופיל מעודכן, ע"י הקשה על שכעת מופיע


Profile confirmed

נסיעה לחו"ל עם LOI (Letter of Introduction) ואישור estamp

1. במסך **Travel** תחת Traveller eStamp ניתן לראות את תוקף ה estamp/LOI של כל חבר בבית (estamp status, expiry date). אם רוצים לבקש / לחדש LOI כדי לשלוח לחברי סרווס בחו"ל אותם תרצו לפגוש או להתארח אצלם, יש להקיש על  או 

 תקבל מייל אישור קבלת הבקשה מהמערכת, כולל כל מה שנדרש לבצע. גם מתאם המטיילים Travel admin בסרווס ישראל יקבל הודעה, יבדוק שבצעתם את כל הנדרש – עדכון פרופיל, מה חסר ב LOI ... , ויאשר את ה estamp/LOI אם הכל בסדר. תקבל מייל כשיש אישור.
2. אם רוצים לעדכן את ה LOI הקיים יש להקיש על  תחת Letter of introduction .
3. אם רוצים ליצור LOI חדש (אפשר עבור כל נסיעה, אבל לא חובה, או לכל חבר בבית האב בנפרד), יש להקיש על 

4. בכל **Letter of introduction - edit** - לא לשכוח לסמן את שני החברים הבוגרים אם שניהם נוסעים, בתנאי ששניהם רשומים כבוגרים ב members, ולא במחיצת הילדים והבוגרים האחרים שגרים בבית.
5. ב **About my trip** יש לרשום כמה משפטים על עצמכם כמטיילי סרווס, הציפיות, מדוע אתם נוסעים עם סרווס ... אפשר לכתוב פרטים על הנסיעה הנוכחית, אך זה יחייב לעדכן את הפרטים או ליצור LOI חדש בכל נסיעה, אולי תעדיפו לכתוב משהו כללי על מה מעניין אתכם בנסיעה ואירוח סרווס, אולי כמה פרטים על החוויות בנסיעות הקודמות.

6. ב **emergency contact** – להקפיד לרשום שם, קרבה, מייל, טלפון.

Save

7. בסיום כל עדכון יש להקיש על

Search hosts

1. יש להקיש על **Hosts** בשורת הפקודות השחורה בראש המסך.
2. יש לבחור את מדינת היעד במפת העולם **Where do you want to go?** בחלונית. מומלץ לבחור עיר כדי להתמקד, במיוחד במדינה גדולה.
3. הטיפות האדומות ו/או הכחולות מצביעות על מיקום מארחים באותו היעד. סימן + מצביע על הימצאות שני בני זוג בכתובת זו. עיגול עם מספר מצביע על מספר המארחים באזור.

 Search this area

- הערה: ניתן לצמצם או להרחיב את האזור המבוקש בעזרת + או – והקשה על
4. יש להקיש על הנקודה / טיפה האדומה או הכחולה על מנת לצפות בפרטי חבר סרווס / מארח הגר באזור זה. הערה: בצידו הימני של המסך ניתן לראות את פרטי אלו אשר נמצאו בחיפוש. לחיצה על שמם תפתח מסך המציג מידע נוסף שלהם.

5. אפשרות אחרת מחיפוש ישירות במפה, או **בנוסף** אחרי התמקדות סביב עיר במפה – אפשר להוסיף

פרמטרים – יש ללחוץ על **More search filters** מעל המפה. למלא את שדות החיפוש הרלוונטיים.

Search

בסוף ללחוץ על

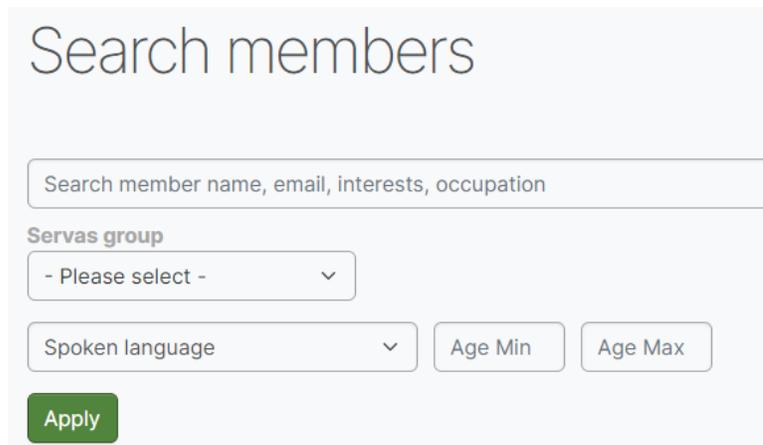
[Download Host list in PDF format](#)

6. ניתן להוריד קובץ עם פרטי החברים שבאותו אזור ע"י הקשה על הקובץ ירד בדרך כלל בתיקיית ההורדות במחשב שלכם.

Search members

מיועד לחיפוש חברים (לא רק מארחים) לפי פרמטרים. שימושי כאשר רוצים לחפש כל סוגי החברים – מארחים ולא מארחים - לפי מדינה/קבוצת סרווס או שם האזור בתוך המדינה/קבוצת סרווס, או לפי שם החבר ופרטים אחרים.

יש ללחוץ על **Members** בשורת הפקודות השחורה בראש המסך. יתקבל מסך להכנסת פרמטרים לחיפוש.



The screenshot shows a search interface titled "Search members". It features a search bar with the placeholder text "Search member name, email, interests, occupation". Below the search bar is a dropdown menu for "Servas group" with the option "- Please select -". There are also two input fields for "Spoken language" and "Age Max", and a button for "Age Min". At the bottom of the form is a green "Apply" button.

Key People

מיועד לאיתור אנשי קשר ו/או בעלי תפקידים במדינה/קבוצת סרווס מסוימת, אם נתקלים בקושי לאתר מארחים או שהם אינם עונים כלל לפניות שלכם.

בשל שלב מוקדם זה של עליית האתר לאוויר ייתכן חוסר עדכון בחלק מהמקרים.

הקש על **Key people**. יתקבל להכנסת פרמטרים:

Servas Titles
Servas group

לחיפוש.

סיכום

כבכל אתר חדש, לא כל שכן מערכת חדשה עם מאגר מידע, ייתכנו חבלי לידה ו/או תקלות בלתי צפויות.

בכל בעיה בה נתקלים, שאלה, קושי באיתור מידע או עדכון וכן הצעות לשיפור ניתן לשלוח מייל ל israel@servas.org ולתאר את הנדרש. מומלץ לצרף צילומי מסך ותיאור מפורט ככל הניתן.

תודה על הקדשת זמנכם ללימוד האתר החדש ואיחולינו לשימוש פורה במידע המופיע בו.

צוות סרווס ישראל