



הנחיות למטייל הישראלי עם "סרווס"

הערה: בכל מקום בו איזכור זכר, הכוונה לשני המינים גם יחד.

כללי:

1. המארח הוא מתנדב ולא חלה עליו כל חובת אירוח. קבל בהבנה סירוב לבקשתך להתארח, גם כשלא מלווה בהסברים.
2. אם בקשתך התקבלה, קבל את האירוח בתודה ובהערכה, והתנהג בהתאם. התאם את עצמך למנהגי הבית, נוחיות המארח והצעותיו.
3. קרא בעיון את ההקדמה לרשימת מארחי המדינה שתקבל, למד והקפד על הוראות והנחיות שברשימה. ההקדמה המופיעה בכל רשימת מארחים, שונה מארץ לארץ ומחייבת. יש בה הנחיות מועילות ועצות חשובות.
4. יש לכבד ולנהוג לפי ההוראות היחודיות המופיעות אצל כל מארח ברשימה; אם אינך יכול לעמוד בהן אל תפנה אליו !!!
5. יש לברר ולכבד את בקשות המארח בקשר להתקשרות טלפונית / מייל, מגבלות האירוח ומנהגים, ככל שזה ניתן. יש לזכור שהמינהגים שונים ממדינה למדינה, אך, בכל מקרה, יש להקפיד על דיוק ותיאום מראש, ועם כל שינוי, כדי למנוע אי נעימויות ותלונות.
6. אין להעביר מסמכים – תעודת מסע (LOI letter of introduction -) רשימות, חוברות או כתובות למישהו אחר, גם אם הוא חבר סרווס או מטייל במסגרת סרווס בארץ או במדינה אחרת.
7. אין להכניס שינויים בתעודת המסע שלך אחרי שהונפקה ובוילה.

דרך ההתקשרות והתיאומים עם המארח:

1. את הפניה האישית בדוא"ל (מייל) למארח יש לשלוח מספיק זמן מראש. הפניה תכלול פרטי המטייל, תכנית הטיול, מועדים, ומגבלות כלשהן, יש לצרף LOI תקף מביל וסרוק (בשום אופן לא את ה LOI במבנה וורד ו/או לא חתום ע"י המנפיק). חשוב לציין ב LOI מגבלות, רגישויות, דיאטה/כשרות/צמחונות... רצוי לציין במייל למארח, אם לא מופיע פירוט מספק ב LOI.
2. יש להופיע בבית המארח רק לאחר תיאום מראש עם המארח, על פי מה שהמארח הציע ומבקש (לדוגמה לפי מספר הימים שרשום בפרטי המארח בספר). נהוג לשאול את המארח מה נוח לו במהלך התיאום ולוודא שהכל ברור מראש. יש להתקשר טלפונית, במיוחד אם המארח מבקש.
3. מטייל הבוחר להתקשר טלפונית אל אותם מארחים המוכנים לכך, יקפיד להתקשר מספר ימים מראש – כבקשת המארח. אם לא רשום שעות הפניה (בהקדמה לספר רשום בדרך כלל באילו שעות להתקשר), יש להתקשר בין 9:00 ל- 19:00.
4. אפשר לפנות / להתקשר למארח באותו היום, אם לא תואם קודם, רק אם המארח ציין ברשימת המארחים זאת ב- N.P.N.R (no prior notice required).
5. תמיד יש לפנות למארח יום אחד או יומיים לפני מועד ההגעה המוסכם כדי לאשר הגעה ולוודא שלא חלו שינויים בתוכנית המארח.
6. יש לתאם כל שינוי בלוח הזמנים שלך, כולל ביטול הביקור, במועד מוקדם ככל האפשר ולוודא שההודעה התקבלה.
7. יש להקפיד להגיע לבית המארח בשעה שנקבעה מבלי לאחר, במיוחד אם הוזמן לארוחת ערב ע"י המארח. יש לברר מראש באילו שעות הארוחה מתקיימת כי יש הבדלים בין מדינה למדינה.

האירוח:

1. האירוח הוא לשני לילות בדרך כלל. לבוא בערב ולהסתלק בבוקר - אין זה סרווס. ברוב המקרים, הערב השני הוא המשמעותי.
2. לגבי אירוח של יום אחד בלבד- המטייל יבקש זאת מראש, רק אם המארח ציין אפשרות זו ברשימת המארחים.
3. מטייל שנקלע לחוסר זמן, או יודע שיגיע אחרי טיול מפרך ויהיה עייף, או אחרי טיסה ארוכה, או בשעות לא מקובלות בלילה / לפנות בוקר- אל יפנה למארחי סרווס כלל.
4. אפשר לבקש להאריך את השהות מראש, רק אם המארח ציין אפשרות הארכה ברשימת המארחים או הציע זאת מיוזמתו במהלך האירוח.
5. יש לתאם מראש את שעת ההגעה והעזיבה.
6. קח בחשבון שלא בכל מדינה מקובל שהמארח מגיש ארוחת בוקר וערב. תהיה מוכן לכך.
7. בראשית הביקור, מסור למארח העתק מודפס של ה LOI והצג את תעודת המסע המקורית, המבוילת והחתומה ע"י סרווס ישראל, לפני שנתבקשת לעשות כן. על כן יש לצאת מן הארץ עם מספר עותקים של התעודה.
8. אין להופיע בבית המארח יחד עם אדם שאינו חבר סרווס, ו/או חבר סרווס שאין בידו ה LOI שלו עדכני, חתום ו/או חבר סרווס שעותק ה LOI שלו לא נמסר מראש למארח ולא תואמה הגעתו עמכם.

התנהגות בבית המארח:

1. יתכן שתנאי האירוח, התנהגות המארח ומידת ניסיונו יהיו שונים ממה שהמטייל מורגל או מצפה. הרצון הטוב הוא החשוב, בשעה שהמארח חולק עם האורח רק את מה שיש לו. כן עשוי הוא להיות מוטרד ולחוץ כמו כל אדם אחר.
2. יש להיות מוכן להסתדר גם עם מינימום תנאים. אם יש משהו שמפריע למטייל, עליו לשתף את המארח ולמצוא ביחד פתרון לבעיה. מומלץ להצטייד בכלי רחצה, סדין ומגבת, ואף לעתים שק-שינה (סדין-שק-שינה), ליתר בטחון, גם אם המארח לא ציין זאת בספר המארחים.
3. אם המטייל מגיע לבית ומסיבה כלשהי אינו מעוניין להישאר שם בשום אופן, עליו למצוא הסבר שאינו מעליב את המארח כדי לעזוב.
4. כנ"ל לגבי סיבה כלשהי לחוסר רצון לסעוד בבית המארח – על המטייל למצוא הסבר שאינו מעליב את המארח כדי לא לאכול בביתו.
5. מומלץ להביא מהארץ או לרכוש במקום מצרכים שיאפשרו למטייל לבשל ארוחה בערב השני לשהותו. ההצעה להכין מאכלים ישראליים תתקבל ברצון בדרך כלל. בכל מקרה, יש להביא כיבוד מסוים לארוחה ולתרום להכנתה והסידור אחריה. סרווס – זה לא בית הארחה או מלון או מסעדה.
6. על המטייל "להשתלב במשפחה", להרגיש בבית ולהציע עזרה, אבל יש לשמור על גבולות. לא לקחת ולא לגעת בדבר, מבלי שזה הוצע לו מראש על ידי המארח. (דגש על מחשב, מקרר, ארונות ומזווה, גידולים בגינה ...).
7. יש להציע עזרה כלשהי בבית או בגינה, לקראת או אחרי הארוחה (אם יש ארוחה), אך להיות מוכן לסירובים להצעות עזרה. מארח אחד ישמח לקבל עזרה, מארח אחר – לא. המטייל צריך להיות רגיש וקשוב לדקויות המנהגים בבית המארח.
8. יש לבלות במחיצת המארח ככל שהמארח מוכן להקדיש, תוך שהמטייל מוכיח עניין להכירו, לשוחח ולספר על עצמו. על המטייל להיות רגיש ולכבד את ערכיו ומנהגיו של המארח.
9. אפשר להסכים לבילוי משותף במהלך היום / סוף שבוע, אך יש להימנע מלהעמיס על המארח הוצאות כספיות. האורח יישא בעלות כניסה למופעים, מוזיאונים, אתרים וכו' עבור עצמו, אלא הציע המארח אחרת. רצוי להציע להשתתף בהוצאות שהן משותפות כמו דלק, חנייה בתשלום, אך לא להציע כסף למארח.
10. יש להימנע מלהטריח את המארח בפעילויות שלא הוצעו ע"י המארח עצמו, כגון עזרה במציאת מארחים, מלונות, תכנון המשך הטיול או לגרום לו להוצאות טלפון מבית המארח (רצוי להצטייד ב SIM מקומי על הטלפון הנייד ו/או להשתמש ב WIFI היכן שזמין), הסעות למקומות אליהם המטייל נוסע לבד, וכד'. מותר להשתמש במחשב המארח רק לאחר הסכמתו או אם הציע.

11. אין המארחים מצפים למתנות. מאידך אין אנו כמטיילים, מרגישים בנוח לבוא בידיים ריקות. על כן, מומלץ להביאתשורה - דבר המאפיין את ארצנו. ראההמלצות ורעיונות באתר סרווס ישראל: <https://israel.servas.org/?CategoryID=207&ArticleID=212&Page=1>. (תידרש להכניס דוא"ל וסיסמה)
12. יש להביע הכרת תודה לא רק במילים – אלא גם במעשה והבאת תשורה וכיבוד לארוחה, בהכנת ארוחה, החזר חומרים / מוצרים בהם השתמשת.... העיקר להכיר תודה בנדיבות ולא לתת הרגשה של ניצול. זכור – אין לקחת כלום כמובן מאליו - המארח אינו חייב לספק דבר מעבר למיטה ושיחות היכרות – כל היתר הם אקסרה.

עזיבת בית המארח:

1. העזיבה תעשה בתאום עם המארחים, תוך הבטחת סדר וניקיון מלאים.
2. מומלץ להשאיר מזכרת, קערת פירות, זר פרחים, או משהו נוסף מהארץ, וזאת בנוסף למכתב.
3. לעיתים, יתבקש המטייל לכתוב רשמים בספר אורחים/או להצטלם עם המארח.

סיום הביקור והטיול :

1. הקפד לשלוח דוא"ל עם מילות תודה למארח, זמן קצר לאחר העזיבה. יש חשיבות רבה להמשך הקשר בין המטייל למארחו, תרומה רבה ל"רוח סרווס".
2. מיד לאחר הביקור, עם החזרה לארץ, על המטייל למחוק את רשימת המארחים שקיבל בדוא"ל מהמחשב שלו ומכל מדיה אחרת בה שמר אותה, ולגרוס הדפסות. אם קיבל ספר פיזי, יש להחזירו בהקדם למי שמסר לו.

סיכום :

1. זכור שהמטייל הוא שליח רצון טוב. לצערנו היו תלונות על ישראלים שהתנהגו בצורה שפגעה במארח, לא לפי ההנחיות לעיל או לא נהגו ב"רוח סרווס". אל תגרום לסגירת דלתו של המארח בפני הבאים אחריו.
2. נהנית מהאירוח? הירתם להגברת פעילות הארגון בישראל - גייס חברים נוספים והתנדב להיות פעיל בארץ.

כמה טיפים על איתור מארחים :

1. חפש ברשימת המארחים של המדינה, לפי מיקום, התעניויות או כל קריטריון אחר שניראה לך. כתוב דוא"ל לכל מארח בנפרד – מתברר שמארחים נעלבים כשמקבלים דוא"ל משותף לעוד מארחים - תחת אל, עותק, עותק מוסתר (to cc bcc).
2. אחרי מספר ימים, אם לא התקבלה תשובה, אפשר לכתוב תזכורת, כדי לוודא שהדוא"ל המקורי התקבל, כדאי להוסיף כמה חשוב למטייל להכיר את המארח ולבקרו.
3. אם לא התקבלה עדיין תשובה תוך כמה ימים, אפשר להתקשר טלפונית.
4. אפשר גם לפנות למתאם האיזורי במדינה לפי הפרטים הרשומים בספר המארחים של המדינה עם בקשת עזרה ו/או לכתוב ל: israel@servas.org.
5. מארחים המתגוררים בערים מרכזיות נוטים לקבל פניות רבות ממטיילים. נסה לפנות למארחים שגרים בקרבת מקום, מחוץ למרכז העיר. נסה לפנות למארחים שרשום בפרטיהם WMT (want more travelers).